

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Physiotherapie**

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und motus physio ag. Mit der Buchung dieser Dienstleistungen erkennt der Kunde die Allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden haben keine Gültigkeit. motus physio ag behält sich eine Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.

### **Physiotherapie Patienten**

Die motus physio ag bietet ihre Leistungen aus dem Bereich der Physiotherapie ausschliesslich auf ärztliche Verordnung an. Alle Präventionsleistungen (Alternativmedizin) können durch Kunden als Selbstzahler bei der motus physio ag genutzt werden.

### **Privatpatienten**

Auch wenn die Versicherung gar nicht oder nur teilweise die Leistung übernimmt, muss der volle Behandlungspreis durch den Kunden an die motus physio ag entrichtet werden.

### **Buchung, Buchungsbestätigung**

Kunden können per E-Mail oder telefonisch Buchungen vornehmen bzw. Gutscheine bestellen. Sie erhalten eine Buchungsbestätigung per E-Mail, SMS oder Telefon, falls entsprechende Kontaktinformationen vorhanden sind bzw. bekannt gegeben wurden.

### **Terminänderung und Terminabsage**

Vereinbarte Termine sind wahrzunehmen. Sollte der Kunde einen vereinbarten Termin aus wichtigem Grund nicht wahrnehmen können, ist grundsätzlich eine Terminänderung bzw. Absage bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin ohne Kosten möglich. In diesem Fall genügt eine schriftliche oder telefonische Mitteilung an motus physio ag. Bei Terminänderung bzw. Absage innerhalb von 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin werden Kosten in Höhe von bis zu 100% des Leistungspreises in Rechnung gestellt. Verspätungen von mehr als 15 Minuten gelten als ausgefallener Termin und können durch motus physio ag in Rechnung gestellt werden.

### **Zahlungsmodalitäten**

Die erbrachten Leistungen werden schriftlich in Rechnung gestellt. Die Zahlung des Rechnungsbetrages hat innert 14 Tagen ab Rechnungsdatum auf das mit der Rechnung angegebene Bankkonto zu erfolgen. Es fallen pro Mahnung Mahnkosten von CHF 10.00 an. Nach Versäumen der Zahlung ab der 3. Mahnung innert

angegebener Frist wird eine Betreuung eingeleitet, falls keine anderweitigen Vereinbarungen getroffen werden konnten.

## **Haftungsausschluss**

motus physio ag übernimmt keine Haftung für vom Kunden zur Behandlung mitgebrachte Wertgegenstände.

Weiterhin schliesst die motus physio ag eine etwaige Haftung für Schäden am Kunden aus, die wegen Nichtbeachtung dieser AGB oder durch Fehlverhalten oder Fehlinformationen durch den Kunden entstehen.

## **Therapie und physiotherapeutische Behandlungen**

motus physio ag erbringt ihre Leistungen auf der Grundlage der Informationen, die vom Kunden erteilt werden. Für die sachliche Richtigkeit und Vollständigkeit dieser Informationen ist ausschliesslich der Kunde verantwortlich. motus physio ag ist ein aus qualifizierten und staatlich anerkannten Therapeuten bestehendes Team, das seine Leistungen nach bestem Wissen und praktischen Fähigkeiten ausführt.

## **Datenschutz**

motus physio ag schützt personenbezogene Kundendaten und behandelt diese vertraulich. Zu den personenbezogenen Daten zählen alle Daten, die zusammen mit dem Namen des Kunden gespeichert sind. Diese Daten werden von motus physio ag in Kundendateien gespeichert und zum Zweck der Leistungserbringung und zur Abrechnung verwendet. Der Kunde hat das Recht, in seine personenbezogenen Daten Einsicht zu nehmen, sowie deren Berichtigung oder Löschung zu verlangen. Bei Kontaktaufnahme per unverschlüsselter E-Mail willigt der Kunde in diese Kommunikationsform und die damit in Zusammenhang stehenden datenschutzrechtlichen Gefahren ein.

## **Salvatorische Klausel**

Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser AGB als ungültig, unwirksam oder unerfüllbar erweisen, so soll dadurch die Gültigkeit, Wirksamkeit und Erfüllbarkeit der übrigen Teile der AGB nicht beeinträchtigt werden.

Die Parteien verpflichten sich in diesem Fall, den ungültigen, unwirksamen oder unerfüllbaren Teil der AGB durch eine gültige, wirksame und erfüllbare Bestimmung zu ersetzen, die inhaltlich der ursprünglichen Absicht der Parteien am nächsten kommt. Das gleiche gilt bei eventuellen Lücken der Regelung.

## Schlussbestimmung

Alle im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis stehenden Streitigkeiten zwischen motus physio ag und einem (aktuellen oder ehemaligen) Kunden unterstehen ausschliesslich schweizerischem Recht. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist der statuarische Sitz der motus physio ag.

Stand: Oktober 2015, überarbeitet Stand: April 2018